



ข้อมูลสถิติการให้บริการ กลุ่มบริหารงบประมาณ Budgeting And Planning



โรงเรียนศรีวิทยาภัย จ.ชุมพร

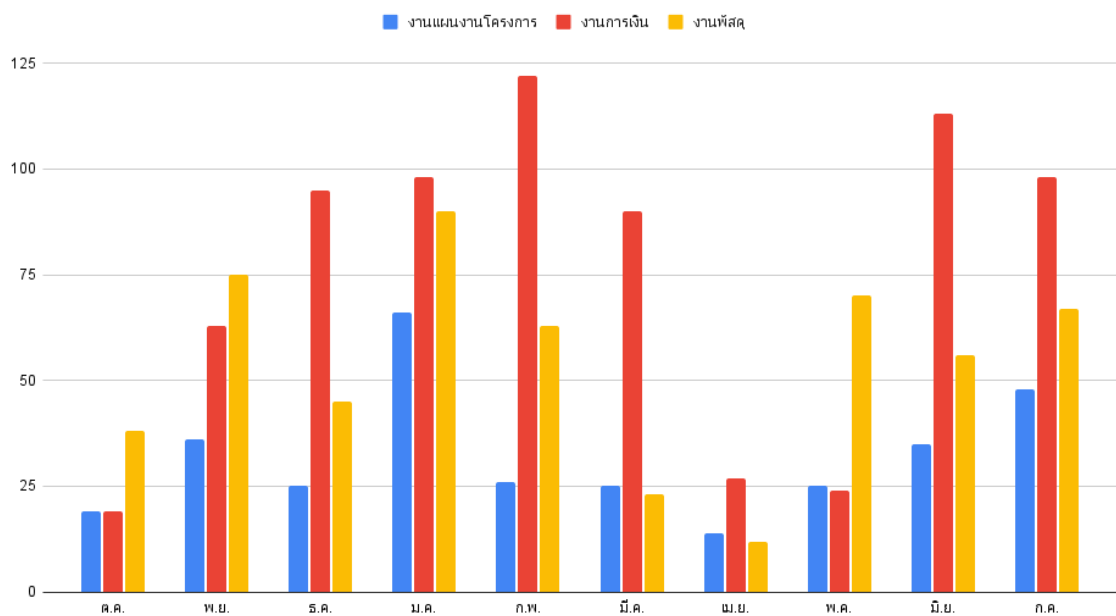
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ



ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
ประจำปี 2566
กลุ่มบริหารงบประมาณ โรงเรียนศรีयाภัย

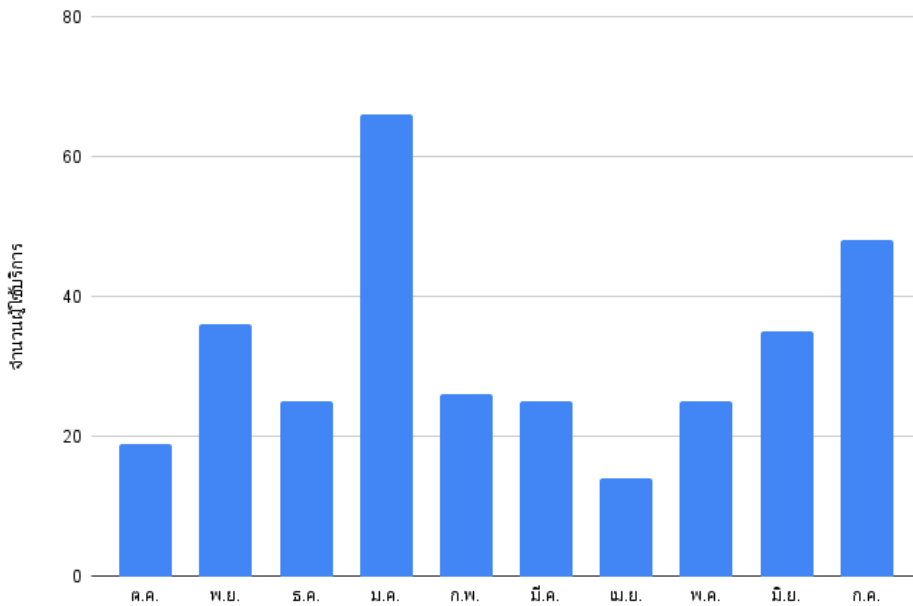
สรุปจำนวนผู้ใช้บริการกลุ่มบริหารงบประมาณ

กลุ่มงาน	ปี 2566										รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	
งานแผนงานโครงการ	19	36	25	66	26	25	14	25	35	48	319
งานการเงิน	19	63	95	98	122	90	27	24	113	98	749
งานพัสดุ	38	75	45	90	63	23	12	70	56	67	539
รวม	76	174	165	254	211	138	53	119	204	213	1,607



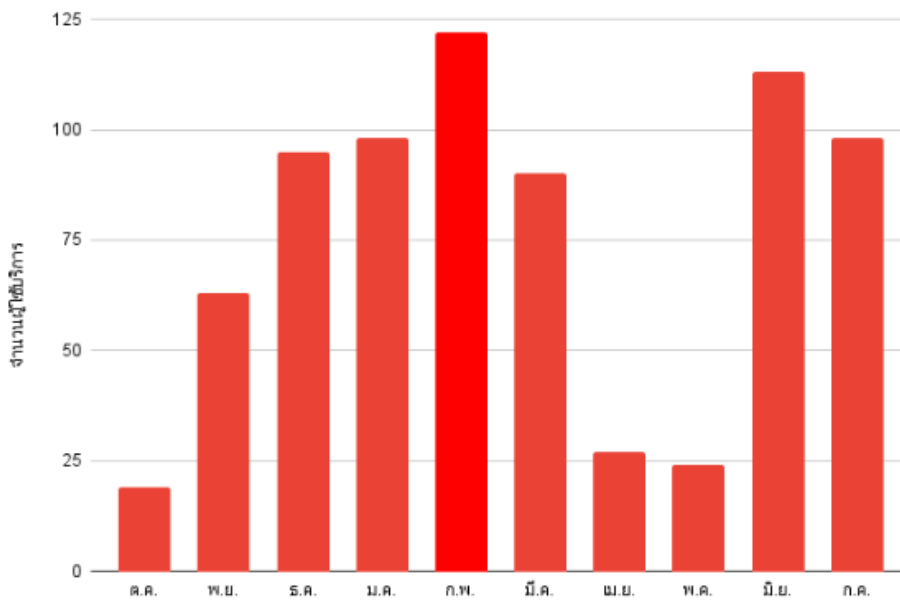
แผนภูมิสถิติจำนวนผู้ใช้บริการกลุ่มบริหารงบประมาณ ระหว่างเดือนตุลาคม 2566 - กรกฎาคม 2567

งานแผนงานโครงการ



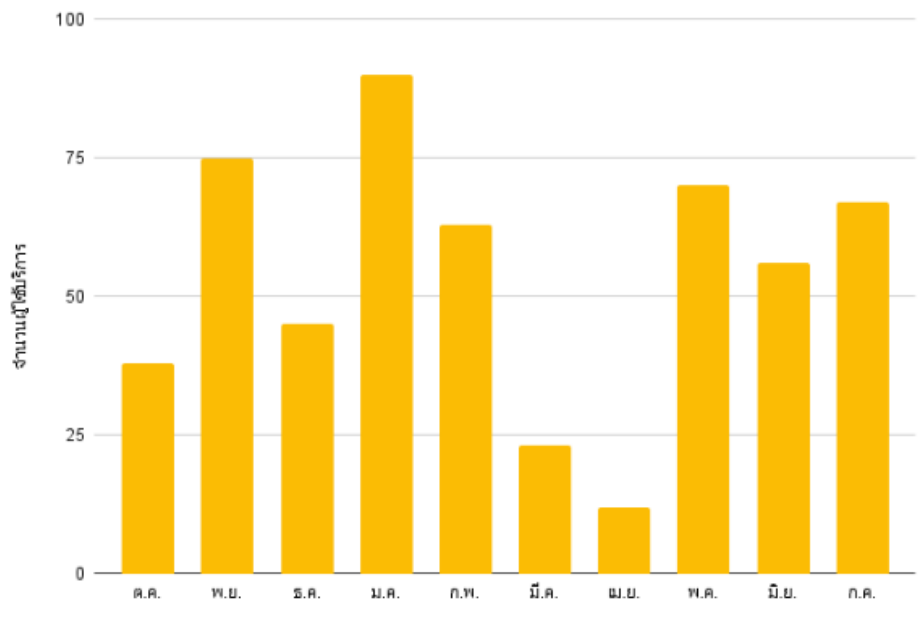
แผนภูมิสถิติจำนวนผู้ใช้บริการงานแผนงานโครงการ ระหว่างเดือนตุลาคม 2566 - กรกฎาคม 2567

งานการเงิน



แผนภูมิสถิติจำนวนผู้ใช้บริการงานการเงิน ระหว่างเดือนตุลาคม 2566 - กรกฎาคม 2567

สถิติจำนวนผู้ใช้บริการงานพัสดุ



แผนภูมิสถิติจำนวนผู้ใช้บริการงานพัสดุ ระหว่างเดือนตุลาคม 2566 - กรกฎาคม 2567

รายงานสรุปข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการงานการเงินและพัสดุ

กลุ่มบริหารงบประมาณ โรงเรียนศรีวิทยาภัย ประจำปีงบประมาณ 2566

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานผู้กรอกแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน
ชาย	367
หญิง	406

อายุ	จำนวน
ต่ำกว่า 20 ปี	648
21 - 30 ปี	24
31 - 40 ปี	83
41 ปีขึ้นไป	18

สถานภาพของผู้มารับบริการ	จำนวน
นักเรียน	648
ครู	96
บุคคลทั่วไป	29

ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับความพึงพอใจ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)

1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากมีความคล่องตัว	407	366			
1.2 มีความรวดเร็วในการให้บริการ	405	368			
1.3 มีความชัดเจนในการตอบข้อซักถาม	412	361			

2. ด้านช่องทางการให้บริการ

2.1 มีการจัดเผยแพร่ระบบข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	389	384			
2.2 มีการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์/โทรสาร	429	344			
2.3 มีช่องทางการดำเนินการด้านการเงินและพัสดุผ่านระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย และหลากหลาย	365	408			

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)

3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

3.1 เจ้าหน้าที่มีการต้อนรับที่ดี มีความสุภาพ พุดจาไพเราะ	394	378	1		
3.2 การแต่งกาย บุคลิกลักษณะของเจ้าหน้าที่ มีความเหมาะสม	371	401	1		
3.3 เจ้าหน้าที่ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และ ความพร้อมในการให้บริการ	376	396	1		
3.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม การชี้แจงข้อสงสัยอย่างชัดเจน	368	405			
3.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการเสมอภาค เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	404	369			

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

4.1 สถานที่ตั้งสำนักงานมีความสะดวกในการเข้ารับบริการ	411	362			
4.2 มีป้ายบอกข้อความ บอกจุดบริการและรายละเอียด การให้บริการที่ชัดเจน	374	399			
4.3 มีการจัดสถานที่เป็นสัดส่วน ง่ายต่อการติดต่อ ขอรับบริการ	366	407			



ข้อมูลสถิติการให้บริการ
กลุ่มบริหารงบประมาณ
Budgeting And Planning

โรงเรียนศรีयाภัย จ.ชุมพร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

